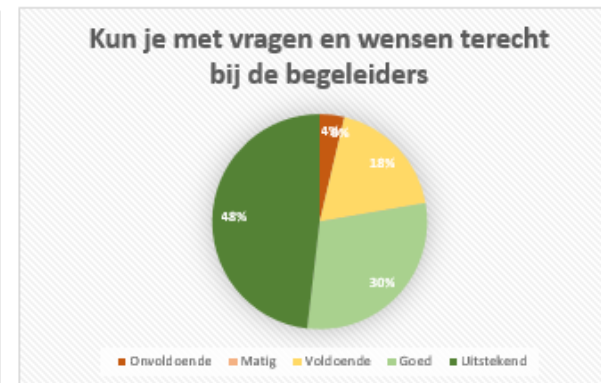
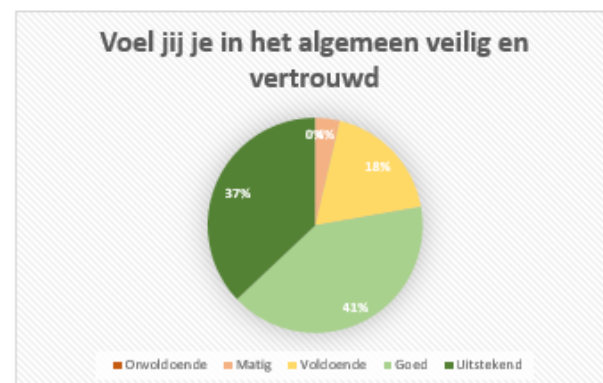
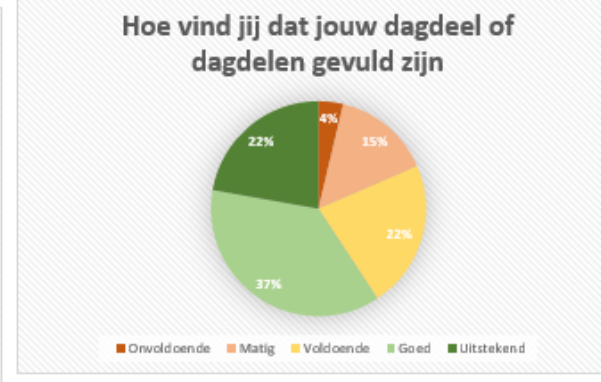
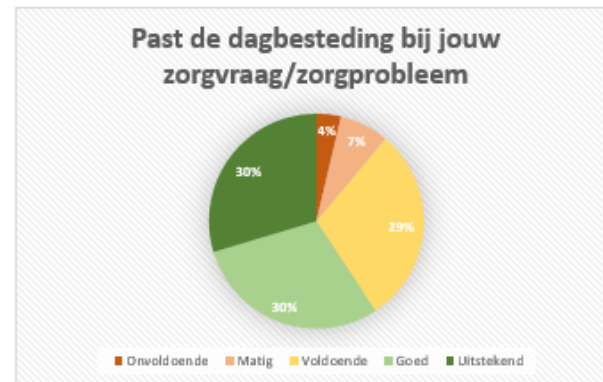
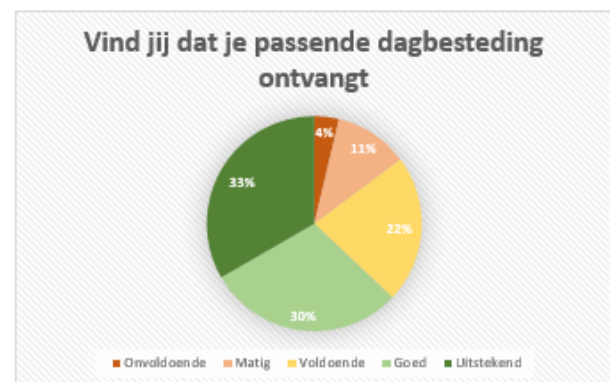
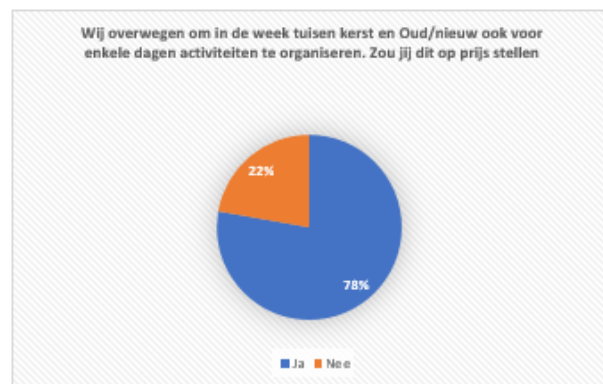
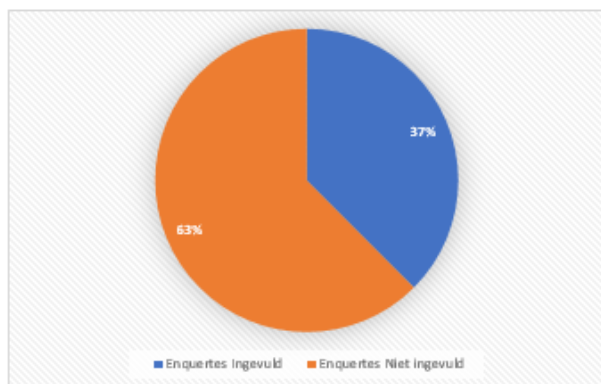
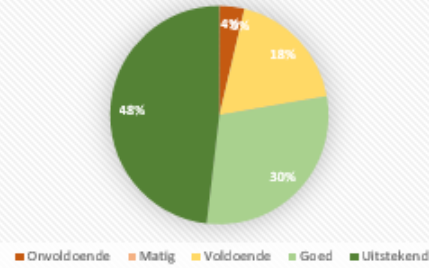


# Enquete cliententevredenheid

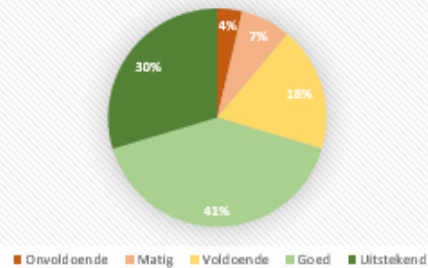
onderzoek november 2021



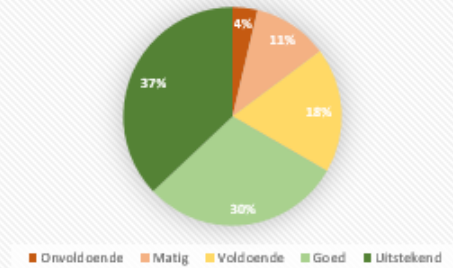
### Kun je met vragen en wensen terecht bij de begeleiders



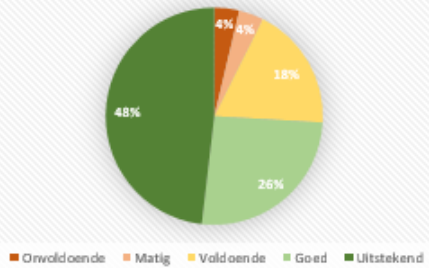
### Kun je voorstellen doen over jouw activiteiten, materialen e.d.



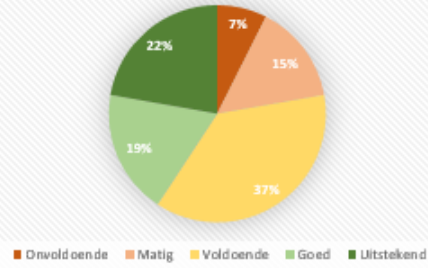
### Word er rekening gehouden met je moeilijkheden en talenten



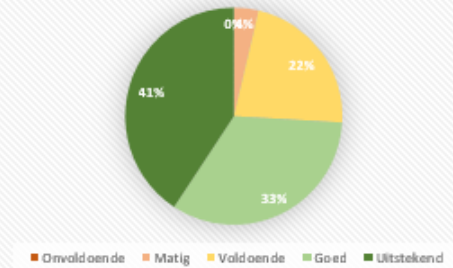
### Word er naar je geluisterd als je een probleem ervaart



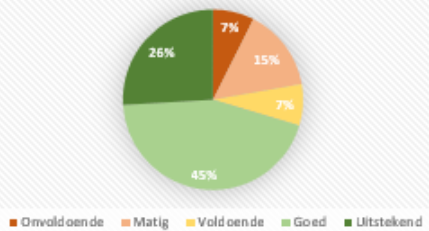
### Hoe wordt jij geïnformeerd over de algemene zaken



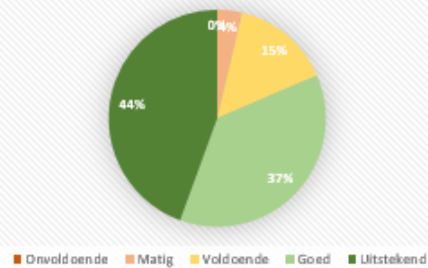
### Weet jij bij wie je moet zijn als je een vraag hebt



### Zijn de afspraken over de aanwezigheid (afmelden) bekend bij jou



### Hoe beoordeel jij onze stichting en inzet in het algemeen



18 Opmerkingen en/of aanvullingen betreffende de vragenlijst of deelnemersparticipatie:

- a Alhoewel de faciliteiten voldoende zijn is er wat onzekerheid over bepaalde zaken in de toekomst van sommige dingen vanwege de gemeentelijke
- b Geen open vragen. Ruimte voor toelichting ontbreekt
- c Over eht algemeen best tevreden met Assortimens
- d Moeilijke vragen-geen ja/nee/nvt
- e Het hoefde niet anoniem
- f Vooraf: als alle punten die er besproken zullen worden en ik wist al aan het begin dat dit binnen een uur niet te halen is, want ik ben ontzettend slecht in tijd inschatten. Dus ik zou de vergadering om bv 14 uur laten beginnen en dan tot 15 uur doorgaan, dan 15 minutjes pauze en dan nog een tweede ronde tot 16 of 16.15 uur als het uitloopt
- g Concreet vond ik de vergadering niet heel intressant want er wordt alleen iets gezegd over de organisatie en de vergaderingen, dus wie zijn wij en wat willen wij doen. Met "wij" bedoel ik bestuur en begeleiders. Er was geen aandacht aan de wensen van de deelnemers. Of in het kort, kijk maar wat wij doen en als de deelnemers dat leuk vinden is het mooi meegenomen
- h Misschien is het ook handig om alle deelnemers op ruime tijd van te voeren te vragen wat hun wensen zijn, wat beter kan enz. want ik had het toevallig op de TV gezien dat er een vergadering plaats vindt. Dus misschien rond twee weken voor de volgende vergadering het en der een uitnodiging op papier (ingangen) op te hangen anders wordt het volgens mij moeilijk alle deelnemer te bereiken. Alleen zoiets in de slides op TV te stoppen is onvoldoende. want ik bekiik het niet meer omdat ik niet weet of er iets nieuws tussen zit. waat het bedint ( de presentatie) en waar het